

## Termini e Condizioni generali per l'utilizzo di BruxApp Cloud

Le presenti condizioni (di seguito come "Condizioni Generali") stabiliscono il quadro di riferimento per l'utilizzo dei servizi messi a disposizione da WMA S.r.l. (P.Iva 02596970463), con sede in Firenze, Via Bonifacio Lupi 14 (di seguito come "Società") attraverso il proprio sito <http://www.bruxxapp.info> (di seguito "Sito Web") e l'utilizzo dell'applicazione per smartphone e tablet "**BruxApp Cloud**" (di seguito come "App"), finalizzata esclusivamente a raccogliere i dati relativi alla condizione di bruxismo, che saranno messi a disposizione di soggetti terzi (medico o l'odontoiatra) a fini di valutare le condizioni di bruxismo del soggetto.

L'App BruxApp Cloud pertanto è strutturata e finalizzata alla mera raccolta dei dati relativi alle condizioni di bruxismo e non effettua alcun tipo di ulteriore trattamento diagnostico o terapeutico.

I dati personali raccolti vengono anonimizzati e trattati nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della normativa italiana di riferimento, come da informativa privacy.

Le presenti Condizioni Generali regolano il contratto stipulato tra la Società e il Paziente (di seguito anche "Utente"), avente ad oggetto l'erogazione dei servizi offerti dalla Società.

### 1. Registrazione al Servizio e Download dell'App

1.1 I servizi offerti dalla Società attraverso la navigazione sul Sito Web e sulla App richiedono una registrazione.

1.2 Tramite l'App è possibile registrarsi e creare un proprio account (di seguito come "Account").

1.3. Effettuando la registrazione l'Utente dichiara di soddisfare i requisiti di legge richiesti per la sottoscrizione di contratti.

1.4 Per poter usufruire dei servizi è necessario aprire l'Account ed accettare le clausole delle presenti Condizioni Generali. La creazione di un Account è gratuita.

1.5 Per la creazione di un Account, l'Utente deve:

(a) compilare l'apposito form ed attraverso il tasto "REGISTRATI", inserendo il proprio nome, cognome, il codice di associazione al medico o odontoiatra fornito da altri Utenti (se disponibile), l'indirizzo e-mail e la password che intende utilizzare per l'accesso;

(b) leggere attentamente ed accettare attraverso gli appositi flag le presenti Condizioni Generali, la Privacy Policy, prestare il consenso al trattamento dei propri dati sanitari e prestare il consenso al trattamento dei propri dati ai fini di ricerca scientifica;

(c) completare la registrazione e cliccare sul tasto "REGISTRATI"

1.6 L'Utente garantisce che i dati dallo stesso forniti attraverso la compilazione del form di registrazione sono corretti e veritieri e si impegna ad aggiornarli ogni qualvolta si renda necessario.

1.7 Le Credenziali dell'Utente e la password di accesso devono essere conservate con cura e attenzione. Possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi.

L'Utente si impegna ad informare immediatamente la Società nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.8 Se decide di fornire le Credenziali dell'Utente a terzi, l'Utente è responsabile per tutti gli atti compiuti con l'utilizzo delle credenziali di accesso. L'Utente si impegna in ogni caso a tenere la Società indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito Web ed all'App o la conservazione delle Credenziali dell'Utente.

1.9 La creazione di un Account è riservata alle persone fisiche maggiorenni che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare le presenti Condizioni Generali.

1.10 La Società si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito Web e/o alla App e/o ai servizi e/o di sospendere o chiudere un Account, in caso di violazione di leggi, regolamenti, ordini, discipline e/o delle presenti Condizioni Generali o nel caso in cui venga accertato un accesso illegittimo o informazioni fornite non corrette e/o false.

1.11 L'Utente può scaricare l'App dall'App Store o da Google Play Store. I termini e le condizioni generali e/o i termini di utilizzo dell'App Store si applicheranno in aggiunta alle presenti Condizioni Generali. Per iTunes Store, tali termini includono, ad esempio, il "Contratto di licenza con l'utente finale per le applicazioni concesse in licenza" (che troverai all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>). I termini di utilizzo di Google Play sono disponibili all'indirizzo [https://play.google.com/intl/de\\_de/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/de_de/about/play-terms.html). L'Utente deve assicurarsi di rivedere i termini di utilizzo che si applicano nel suo paese.

1.12 L'App è gratuita.

## **2. Sicurezza nell'utilizzo dell'app**

2.1 SICUREZZA PER LA SALUTE: BruxApp Cloud è un'applicazione che l'utente utilizza sul proprio smartphone personale; l'utilizzo dell'applicazione non comporta alcun rischio per la salute dell'utente in quanto non utilizza accessori indossabili e non rileva dati biometrici. L'applicazione registra le condizioni di bruxismo della veglia tramite la risposta ad alcune domande che l'app sottopone all'utente in vari momenti della giornata.

2.2 SICUREZZA DATI: i dati vengo raccolti, anonimizzati e conservati nel pieno rispetto della normativa GDPR e della normativa italiana di riferimento.

## **3. Autorizzazione alla consultazione dei dati dell'Utente**

3.1 L'Utente nella fruizione del servizio mette a disposizione della Società i propri dati.

3.2 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente concede alla Società il diritto esclusivo, di procedere alla consultazione degli stessi, nonché all'utilizzo ed alla memorizzazione per l'erogazione del servizio e per tutti gli adempimenti di legge. Tale diritto non è trasferibile a terzi tranne il previsto trasferimento dei dati raccolti per fini di ricerca scientifica, come anche indicato nella informativa privacy, e previo consenso dell'utente.

## **4. Obblighi dell'Utente**

È vietato all'Utente utilizzare i servizi: (i) per scopi diversi da quelli illustrati nelle presenti Condizioni generali; (ii) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti al Sito Web o alla App, alle sue funzionalità e/o ai Servizi, (iii) per fini non consentiti dalla legge, o comunque per commettere attività illecite, e/o comunque in violazione di leggi, regolamenti, ordini o discipline, e/o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione a qualsivoglia terzo (iv) caricare e/o trasmettere dati o contenuti che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario. La Società si riserva il diritto di bloccare o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'accesso ai servizi da parte degli Utenti che dovessero contravvenire a quanto previsto dalla precedente disposizione riservandosi inoltre il diritto di disattivare o cancellare definitivamente l'account dell'Utente e/o bloccare ogni suo eventuale accesso futuro al Sito Web od alla App.

## 5. Esclusioni di Responsabilità

5.1 La piattaforma web/app non può rilevare, diagnosticare o curare malattie. La diagnosi è di esclusiva competenza di un medico o di un odontoiatra. Si prega di chiedere il parere di un medico o odontoiatra, oltre ad utilizzare questa app e prima di prendere qualsiasi decisione medica. Qualsiasi informazione sulla salute, viene fornita a titolo puramente informativo e non deve essere utilizzata per sostituire le raccomandazioni del personale sanitario.

5.2 L'Utente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara di essere consapevole che il personale sanitario (medici, odontoiatri o fisioterapisti) e gli enti di ricerca a cui vengono comunicati i dati, non sono dipendenti o collaboratori della Società, la quale non è responsabile del loro operato. L'Utente è reso edotto che la Società svolge solo un servizio finalizzato alla raccolta e alla messa a disposizione dei dati, nel rispetto delle disposizioni del GDPR. E' pertanto esclusa la responsabilità della Società da ogni danno subito dall'utente e/o da terzi a seguito dell'utilizzo del Sito Web o dell'App e/o a qualsiasi titolo derivante da un'opinione, azione, omissione, contenuto espresso e/o caricato e/o trasmesso tramite il Sito Web o l'App.

5.3 La Società non garantisce che il Sito Web o la App operino sempre senza interruzioni. Non è prestata alcuna garanzia (esplicita o implicita) in relazione alla App o al Sito Web ed alle relative funzionalità, ovvero relativamente alla compatibilità della App con particolari dispositivi e/o piattaforme e relativamente agli effetti che potranno verificarsi sulle funzionalità di software, servizi o prodotti di terze parti, in ragione dell'installazione dell'App stessa o della navigazione del Sito Web.

5.4 Non si configura responsabilità della Società, per le ipotesi di ritardi, malfunzionamenti, interruzioni e/o sospensioni dell'accesso alle funzionalità, causati da: (i) errato utilizzo dell'applicazione o delle funzionalità da parte dell'Utente e/o (ii) malfunzionamenti di qualsiasi tipo del dispositivo utilizzato dall'Utente e/o (iii) interruzioni totali o parziali, o in ogni caso inefficienze, dei servizi forniti dagli operatori di telecomunicazioni o da qualunque altro soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati e/o (iv) operazioni di manutenzione necessarie a garantire l'efficienza e la sicurezza dell'applicazione o delle sue funzionalità e/o (v) qualsiasi altra causa non imputabile ai sistemi della Società

5.5 Il Sito Web o la App potranno essere aggiornati ed adattati a discrezione della società per consentire la stabilità dell'App stessa o per garantire la sicurezza dell'Utente. Di conseguenza, i requisiti di sistema potrebbero essere modificati. La Società non assume alcun obbligo di rendere disponibile all'Utente il Sito Web o la App in caso di mancato aggiornamento da parte dell'Utente.

5.6 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti dalla Società, l'accesso al Sito Web od alla App venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione, oppure l'accesso ai servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, la Società non potrà essere ritenuta responsabile per: (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali e/o (ii) per qualsiasi altro danno e/o diretto e/o indiretto e/o, comunque, conseguente che non fosse stato ragionevolmente prevedibile e/o che non sia comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni dolose e/o colpose della Società stessa.

5.7 Eventuali accessi illegittimi ai dati avvenuti al di fuori dell'utilizzo del Sito Web o della App, o comunque causati da imperizia dell'Utente nella gestione del dispositivo, delle Credenziali dell'Utente o della password in suo possesso non sono imputabili alla Società; analogamente dicasi per la perdita o l'irregolare utilizzo dei documenti scaricati attraverso l'applicazione, nonché per quanto avviene a seguito del download e dell'eventuale salvataggio dei file relativi nel/i dispositivo/i di cui l'Utente ha la disponibilità.

5.8 L'eventuale presenza, sul dispositivo su cui è installata l'App od utilizzato per accedere al Sito Web, di codici maligni (virus informatici, malware, ecc.) e/o l'eventuale interazione con software di terze parti non sono imputabili all'applicazione mobile.

## **6. Durata, Recesso e Cancellazione dell'Account**

6.1 La durata del servizio dipende unicamente dal tempo necessario per la conclusione del singolo processo.

6.2 L'Utente, in ogni momento e senza alcun preavviso, potrà cessare di utilizzare il Sito Web o la App.

6.3 L'Utente può disinstallare e/o rimuovere la App dal/i dispositivo/i di cui dispone. La disinstallazione e/o rimozione dell'App da dispositivo non comporta la cancellazione dell'Account dell'Utente.

6.4 Per procedere alla cancellazione del proprio Account, l'Utente dovrà accedere al proprio account web con le proprie credenziali e cliccare sull'apposita icona (cestino) situata in alto a destra dello schermo. La cancellazione dell'Account comporta la rimozione definitiva dei dati personali relativi all'Utente dal sistema.

## **7. Proprietà Intellettuale**

7.1 Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso il Sito Web o l'App, inclusa la App stessa, quali a titolo esemplificativo testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, codici sorgenti o oggetto, eccezion fatta per i contenuti caricati dagli Utenti, sono di titolarità esclusiva della Società e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

7.2 L'Utente ha il diritto di scaricare e installare una copia dell'App su qualsiasi dispositivo di sua proprietà. 7.3 Nella misura necessaria per raggiungere lo scopo contrattuale la Società concede all'Utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e non sub-licenziabile per l'uso del Sito Web o della App (tramite il Sito Web o la App e non anche tramite tecnologie di scraping, crawling, spidering, o altre che possano eventualmente consentire l'accesso ai dati), per la fruizione dei servizi e per visualizzare e memorizzare (laddove consentito dal Sito Web o dalla App) sul suo dispositivo le informazioni e i dati con essi veicolati.

7.4 I diritti concessi in licenza decadranno in caso di cessazione degli effetti del contratto per qualunque motivo.

7.5 È severamente vietato utilizzare il Sito Web o la App per scopi diversi da quelli espressamente previsti all'interno delle presenti Condizioni Generali. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non è consentito all'Utente (i) trasferire, sub-licenziare o cedere il Sito Web o la App a terzi; (ii) modificare, adattare o creare prodotti e/o derivati del Sito Web o della App e/o dei Servizi; (iii) effettuare le operazioni di reverse engineering, decompilare, decrittare, disassemblare o altrimenti tentare di ottenere il codice sorgente e/o il codice oggetto del Sito Web o della App; (iv) rendere, in qualsiasi modo e/o forma, le funzionalità del Sito Web o della App disponibili a terzi e/o o concedere in locazione e/o cedere e/o trasferire in qualsiasi modo e/o forma il Sito Web o la App a terzi; (v) rimuovere, modificare e/o nascondere ogni elemento e/o informazione identificativa del Sito Web o della App e/o i segni distintivi della Società, nonché ogni altra informazione utile ad identificare la Società quale proprietario e titolare dei diritti di sfruttamento e distribuzione del Sito Web o della App; (vi) utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale del Sito Web o della App; (vii) pubblicare un database che riproduca parti sostanziali del Sito Web o della App e/o dei Servizi.

7.6 La Società è titolare esclusiva dei nomi a dominio e di ogni altro segno distintivo presente sul Sito Web o sulla App.

## **8. Forza Maggiore**

L'Utente è reso edotto che la Società non sarà responsabile per la sospensione o mancata erogazione dei servizi, ove tale inadempimento sia causato da cause di forza maggiore. Sono considerate cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, boicottaggi, atti terroristici, epidemie, pandemie, tumulti, guerre, ovvero attacchi di pirati informatici, hacker, cracker, virus.

## **9. Garanzia**

11.1 La Società non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia che utilizzando i servizi verranno raggiunti gli obiettivi preposti dall'Utente.

## **10. Dati personali**

10.1 I dati personali dell'Utente saranno trattati in conformità al GDPR e alla normativa italiana di riferimento, come da Informativa sulla privacy dei dati. La versione più recente della nostra Informativa sulla privacy dei dati è disponibile sul sito <https://www.bruxapp.info/termini-e-condizioni/>

## **11. Assistenza e Reclami**

11.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni e reclami alla Società, scrivendo all'indirizzo "info@wmatechnology.com". Inoltre per l'assistenza tecnica, è possibile inviare richieste ed informazioni scrivendo all'indirizzo "contact@bruxapp.info".

11.2 In base alla disciplina posta dal Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013, ai fini della composizione delle eventuali controversie l'Utente potrà avvalersi della Piattaforma ODR (On Line Dispute Resolution) raggiungibile a questo indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.3 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni e richiedere assistenza la Società, scrivendo all'indirizzo "contact@bruxapp.info".

11.4 In base alla disciplina posta dal Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013, ai fini della composizione delle eventuali controversie l'Utente potrà avvalersi della Piattaforma ODR (On Line Dispute Resolution) raggiungibile a questo indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. Modifiche del Servizio o Variazioni delle Condizioni Generali**

12.1 La Società si riserva il diritto di modificare i servizi offerti tramite il Sito Web o la App e le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, per eventuali modifiche dei servizi offerti o delle modalità di erogazione degli stessi, ovvero per offrire nuovi servizi e/o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari. In tal caso, la nuova versione delle Condizioni Generali – con indicazione della data di revisione – sarà messa a disposizione dell'Utente attraverso il Sito Web o l'App, nella sezione "Termini e Condizioni".

12.2 Si invita l'Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali al momento della registrazione e richiesta dei servizi.

## **13. Legge Applicabile e Foro Competente**

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge italiana.

13.2 Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede.